

evismo ist ein Schweizer eHealth-Startup. Wir bieten Diagnose als Service-Dienstleistung für HausärztInnen, KardiologInnen und Kliniken. Wir vernetzen und verankern neue Sensor-Technologien im Gesundheitswesen mit dem Ziel, PatientInnen optimal im Rahmen der Prävention, Diagnose und Therapie mittels Fernmonitoring zu betreuen.

Mit dem ersten Service, CardioFlex® - dem Goldstandard der Langzeit-EKGs, durften wir bereits über 10'000 PatientInnen und ihren Kliniken Antworten zu Herzrhythmusstörungen liefern.

Wir suchen jemanden, der mit uns die kommende Wachstums- und Skalierungsphase in Angriff nimmt. Wir suchen eine(n) Verantwortliche(n)

Customer Support & Office ManagerIn (80-100% oder im Jobsharing)

Deine Aufgaben

- Organisation unseres Kundendienstes für PatientInnen und ÄrztInnen
- Du bist verantwortlich für die internen Kundendienst-Abläufe
- Kundenbetreuung in Deutsch, Französisch und Englisch (telefonisch und schriftlich)
- Unterstützung bei diversen administrativen und logistischen Aufgaben wie Korrespondenz, Angebote erstellen, Bestellungen verarbeiten, elektronische und postalischen Versände, Vorbereitung von Event-Teilnahmen, usw.
- Hilfestellung bei der Abwicklung der Buchhaltung
- Erfassen und Bearbeiten von Kundenaufträgen/Bestellungen
- Bewirtschaften der Unternehmenswebseite

Unsere Erwartung

- Eine zuverlässige, selbständige Arbeitsweise mit hohem Qualitätsanspruch
- Professionelles Auftreten, einen offenen, unkomplizierten Umgang und eine hohe Kommunikationsfähigkeit
- Freude an der Unterstützung von PatientInnen, KundInnen und Team
- Deutsch und Französisch in Wort und Schrift. Englisch auf einem guten Niveau. Jede weitere Sprache ist willkommen.
- Erfahrung im pflegerischen/ medizinischen/ medizintechnischen Umfeld, in einem medizinischen Service-Center oder als MPA ist ein Plus

Wir bieten ein Startup-Umfeld in Zürich mit viel fachlicher Erfahrung, grossem Gestaltungsfreiraum, flexiblen Anstellungsbedingungen und einer globalen Vision.

Neugierig? Nimm Kontakt mit uns auf über jobs@evismo.com oder telefonisch via 044 521 51 10. Wir freuen uns auf Dich.