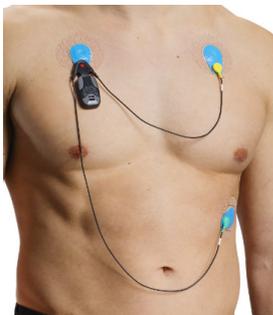


Questions fréquemment posées

Processus	
Combien de temps dois-je porter le capteur ?	Portez le capteur pendant 7 jours d'affilée. Le smartphone vous informera que la mesure est terminée.
Que se passe-t-il si je veux interrompre les mesures au bout de 5 jours ?	Renvoyez le kit dans le carton d'expédition en utilisant l'étiquette pré-affranchie. Vous recevrez un rapport personnel sur les données de votre ECG collectées pendant 5 jours.
Est-ce que je peux faire une pause pendant les 7 jours ?	Les 7 jours de mesure se font en une fois.
À qui dois-je retourner le kit au bout des 7 jours ?	Au terme des 7 jours, renvoyez le kit dans le carton d'expédition en utilisant l'étiquette pré-affranchie à : evismo AG Albisriederstrasse 243C 8047 Zurich
Que dois-je retourner ?	À l'issue des mesures, veuillez retourner les éléments suivants dans le carton d'expédition : <ul style="list-style-type: none"> • capteur • smartphone • fiche USB • câble USB • câble des électrodes
À quel moment dois-je retourner le kit ?	Renvoyez le kit immédiatement après la période de mesure de 7 jours, et au plus tard dans les 14 jours suivant sa réception. Si le kit n'est pas parvenu à evismo dans les 30 jours qui suivent sa réception, il vous sera facturé conformément aux CGV.
De quelle manière vais-je recevoir mon rapport personnel ?	Suite à la réception du kit, nous vous faisons parvenir votre rapport cardiologique personnel par courriel.
Qui va analyser les données de mon ECG ?	Vous verrez qui a analysé les données de votre ECG sur votre rapport personnel. Tous les cardiologues chargés des analyses sont agréés en Suisse et ont plusieurs années d'expérience en cabinet. Ils ont été soigneusement sélectionnés pour vous offrir la meilleure qualité de conseil qui puisse être.

<p>Les cardiologues posent-ils des diagnostics définitifs ?</p>	<p>CardioCheck consiste en une évaluation générale qui n'a pas le caractère d'un diagnostic médical définitif. Pour un diagnostic définitif et la thérapie, une consultation médicale personnelle est nécessaire.</p>
<p>Est-il possible de poser des questions au cardiologue suite à la réception du rapport ?</p>	<p>Le rapport établi et les recommandations de suite à donner sont rédigés de manière simple et aisément compréhensible. Aucune question médicale ultérieure n'est prévue. Pour tout entretien détaillé et relatif à un traitement, nous recommandons de consulter personnellement un médecin généraliste ou un cardiologue.</p>
<p>Capteur et smartphone</p>	
<p>Est-ce que je peux prendre une douche avec le capteur ?</p>	<p>L'appareil étant imperméable à l'eau, il n'est pas nécessaire de le retirer pour prendre une douche. Pendant votre douche, n'utilisez pas de savon au niveau du capteur et des électrodes. Après la douche, séchez les électrodes et le capteur avec précaution, sans les retirer.</p>
<p>Comment puis-je savoir que i l'appareil enregistre ?</p>	<p>Un témoin lumineux vert est visible sur le capteur. Si ce témoin clignote (très lentement) en vert, l'enregistrement est en cours. L'écran du smartphone affiche également l'information.</p> 
<p>Dois-je charger le capteur ? ou Que faire si le capteur bipe ?</p>	<p>Le capteur fonctionne pendant trois à quatre jours. L'écran du smartphone indiquera qu'il faut recharger le capteur ou le smartphone. Si vous entendez un bip récurrent et constant, cela signifie que la batterie est presque déchargée.</p>
<p>Comment faire pour charger le capteur ?</p>	<p>Détachez le capteur du câble et branchez-le sur le secteur avec le câble mini USB. Un témoin bleu clignote. Vous savez que le capteur est à nouveau chargé lorsque le témoin bleu à côté du symbole de batterie reste allumé en continu. Une recharge complète dure env. 1,5 heure. Rebranchez ensuite le capteur. Vous n'avez alors ni à l'allumer ni à l'éteindre. Les étapes requises s'affichent sur le smartphone.</p>
<p>Est-ce que je peux téléphoner avec le smartphone ?</p>	<p>Attention ! Le smartphone n'est pas un téléphone d'urgence ! Il ne peut pas être utilisé pour téléphoner.</p>

Dois-je charger le smartphone ?	Le smartphone fonctionne pendant trois à quatre jours. L'écran du smartphone vous indiquera qu'il faut recharger le smartphone. Pour ce faire, utilisez le câble de charge USB fourni et branchez-le en bas.
Dois-je toujours avoir le smartphone sur moi ?	Pour la tenue du journal, il est judicieux de garder le smartphone à proximité, mais ce n'est pas une obligation. Vous pouvez aussi laisser le smartphone branché sur le secteur pendant 7 jours et renseigner le journal une fois par jour.
Comment faire pour allumer le capteur ?	Appuyez brièvement sur le bouton de démarrage pour allumer l'appareil. Il bipera alors 1 fois.
Comment allumer et éteindre le smartphone ?	Appuyez sur le bouton en haut à gauche du smartphone.
Utilisation des électrodes	
Placement des électrodes :	
À quelle fréquence dois-je changer les électrodes ?	Pour garantir une bonne qualité de signal, remplacez les électrodes toutes les 72 heures ou si elles se détachent. Le smartphone vous le rappellera.
Comment faire pour remplacer les électrodes ?	Retirez les électrodes collées sur vous. Elles peuvent être mises à la poubelle. Lavez votre peau, nettoyez-la à l'alcool ou avec un linge imbibé d'alcool, attendez brièvement qu'elle soit sèche et collez les nouvelles électrodes. La nouvelle position des électrodes peut être légèrement décalée par rapport à la précédente.
Comment les électrodes doivent-elles être précisément collées ?	La nouvelle position des électrodes peut être légèrement décalée par rapport à la précédente. Pour les femmes : veuillez coller les électrodes en dessous de votre soutien-gorge.
Que faire des électrodes usagées ?	Les électrodes usagées peuvent être jetées avec les déchets domestiques.

Généralités	
Où les données de l'ECG sont-elles enregistrées ?	En cours de mesure, les données de l'ECG sont enregistrées sur le capteur. Elles sont aussi régulièrement transmises au smartphone et à evismo.
Qu'advient-il des données ?	Les données de l'ECG sont cryptées et transmises par le réseau Swisscom. L'équipe de cardiologues suisses d'evismo en charge de l'analyse a accès aux données de votre ECG, qui sont soumises au secret médical. Elles sont traitées dans le respect de la loi sur la protection des données en vigueur et conservées exclusivement sur des serveurs suisses. En passant commande, vous autorisez evismo et l'équipe de cardiologues à traiter les données vous concernant. Il n'y a qu'ainsi qu'un rapport pourra être établi et que nous pourrons répondre à vos questions par téléphone.
Que signifie 	Dès que les mesures ont commencé sur le capteur, les données de votre ECG sont enregistrées en continu. Le smartphone vérifie régulièrement si de nouvelles données en provenance du capteur peuvent être chargées. Si le capteur n'est pas à proximité à ce moment-là, ce message s'affiche. Il n'y a aucune inquiétude à avoir et le message changera lors du prochain chargement de données par le smartphone. L'échange de données peut également être forcé si vous appuyez brièvement sur le bouton du capteur.
Vers qui me tourner si j'ai des questions ?	Pour les questions techniques, problèmes de fonctionnement et/ou réclamations, adressez-vous à support@evismo.com . En cas de questions médicales, veuillez vous adresser à votre médecin traitant ou à un cardiologue.